

# របៀបបង្កើតគណនីមួយ

ដើម្បីចុះឈ្មោះជំនួញរបស់អ្នក ជាមួយការិយាល័យនៃរដ្ឋលេខាធិការ រដ្ឋ Minnesota អ្នកនឹងត្រូវបង្កើតគណនីមួយ តាមអនឡាញ។

សូមកំណត់៖ ចាប់ពីថ្ងៃទី 8 ខែធ្នូ 2014 មក គណនីតាមអនឡាញ គឺបានតម្រូវឱ្យបំពេញការប្តឹង តាមអនឡាញ។ គណនីតាម អនឡាញណាមួយ ដែលបានបង្កើតមុនកាលបរិច្ឆេទនេះ លែងមានសុពលភាពទៀតហើយ។ គណនីតាមអនឡាញ គឺគ្រាន់តែ មានឈ្មោះអ្នកប្រើ និងលេខសំដាត់មួយ ដើម្បីបំពេញការប្តឹង តាមអនឡាញ ឬបញ្ជាយក។ អ្នកអាចប្រើគណនី តាមអនឡាញ មួយ ដើម្បីបំពេញការប្តឹង/បញ្ជាយក នៅលើប្រព័ន្ធជំនួញ/ជំពាក់បំណុល។

## 1. ការបង្កើតគណនីតាមអនឡាញ គឺជាដំណើរការតែមួយដង។ ដើម្បីបង្កើតគណនីតាមអនឡាញមួយ៖

- ចូលទៅ <https://www.sos.state.mn.us> និងបន្ទាប់មកទៅ Business Filings Online (ការប្តឹងជំនួញតាមអនឡាញ), និងរួចមក ចុចលើពាក្យ Create an Account (បង្កើតគណនីមួយ)
- បញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក ក្នុងលំហាអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល
- បង្កើតលេខសំដាត់មួយ ដែលអ្នកអាចចាំបាន។ (មើលការតម្រូវខាងក្រោម សំរាប់លេខសំដាត់)
- ចុចលើប្រអប់ ដើម្បីព្រមទទួលយកលក្ខខណ្ឌ និងលក្ខណៈ។
- ចុច "create online account" (បង្កើតគណនីតាមអនឡាញ)

## លេខសំដាត់ត្រូវតែ៖

- មានយ៉ាងតិចបំផុត អក្សររូបវែង 8 តួ
- មានយ៉ាងហោច តួអក្សរធំមួយ
- មានយ៉ាងហោច តួអក្សរតូចមួយ
- មានយ៉ាងហោច លេខមួយខ្ទង់

## 2. រង់ចាំសំរាប់អ៊ីមែលបញ្ជាក់ មកពី [business.services@state.mn.us](mailto:business.services@state.mn.us) (តំណមានសុពលភាព 24 ម៉ោង)។

បើសិនអ្នកមិនទទួលអ៊ីមែល ក្នុងពេល 24 ម៉ោងទេ ឆែកមើលផ្នត់ស្បាម។ បើសិនអ្នកនៅតែមិនបានទទួល ហៅមកយើង លេខ៖ 651-296-2803

## 3. បន្ទាប់មកទៀត បញ្ជាក់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក៖

- នៅពេលអ្នកទទួលអ៊ីមែល ចុចតំណនៅក្នុងអ៊ីមែល ឬចុចខាងស្តាំតំណ និងជ្រើសយក 'open hyperlink' (បើកតំណភ្ជាប់)។
- ការនេះនឹងនាំអ្នកទៅស្រ្តីនមួយទៀត ដែលអ្នកអាចបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខសំដាត់របស់អ្នក ដែលអ្នកបានបង្កើត ក្នុងជំហានទី 1។ ជំហាននេះមិនទុកអ្នកចូល ទៅទីតាំងទេ វាគ្រាន់តែដើម្បីបញ្ជាក់ ថាយើងមានអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលត្រឹមត្រូវ សំរាប់អ្នក។

#### 4. ឡូកចូលទៅទីតាំង។

ឥឡូវនេះ អ្នកអាចប្រើអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខសំដាត់ ដូចគ្នា ដើម្បីឡូកចូលទៅទីតាំង។

**កំណត់ អំពីកិច្ចការហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈ USBank:**

គេហទំព័រ USBank នឹងសួររក ID អ្នកប្រើ និងលេខសំដាត់។ នេះគឺមិនដូច ឈ្មោះអ្នកប្រើ និងលេខសំដាត់ ដែលបានប្រើសំរាប់គេហទំព័ររបស់រដ្ឋលេខាធិការទេ និងមិនទាក់ទង ជាមួយគណនីធនាគារផ្ទាល់ខ្លួន ឬជំនួញរបស់អ្នកឡើយ។

គេហទំព័រ USBank គឺសំរាប់ការបំពេញ ការបង់ប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក តាមរយៈរដ្ឋលេខាធិការ។ ID អ្នកប្រើ និងលេខសំដាត់នៅលើគេហទំព័រ USBank គឺមិនបានតម្រូវទេ។ អ្នកអាចចុចលើពាក្យ **“Pay Without Registering”** (បង់ប្រាក់ដោយមិនចុះឈ្មោះ) ដើម្បីបន្តធ្វើការបង់ប្រាក់ ដោយមិនចុះឈ្មោះចូលទៅ USBank។

## ជំនួយលេខសំដាត់ និងគណនី

តើអ្នកមានបញ្ហា ក្នុងការឡូកចូលទៅគណនីរបស់អ្នក ឬទេ? ខាងក្រោមនេះ គឺជាបញ្ហាទូទៅខ្លះៗ៖

**បញ្ហា #1:** បានគិតថាអ្នកបានបង្កើតគណនីមួយរួចហើយ ប៉ុន្តែវាមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះចូល។

ការនេះអាចនឹងមានន័យថា អ្នកមិនដែលបានបញ្ជាក់ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកទេ។ បន្ទាប់ពីអ្នកបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខសំដាត់ និងចុចឡើង "create account" (បង្កើតគណនី) អ្នកនៅតែត្រូវទៅមើលអ៊ីមែលរបស់អ្នក និងរកមើលអ៊ីមែលបញ្ជាក់ មកពី [business.services@state.mn.us](mailto:business.services@state.mn.us)។

នៅពេលអ្នកទទួលបានអ៊ីមែលនេះ អ្នកនឹងត្រូវចុចលើតំណ ក្នុងអ៊ីមែលនោះ ហើយវានឹងនាំអ្នកទៅគេហទំព័រ ដែលអ្នកនឹងបញ្ជាក់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក។ កាលណាបានបញ្ជាក់រួចហើយ អ្នកអាចចុចលើ **“Sign In”** (ចុះឈ្មោះចូល) និងឡូកចូលទៅគេហទំព័រ។ បន្ទាប់មកទៀត អ្នកនឹងបំពេញការចុះឈ្មោះ ដោយបញ្ចូលព័ត៌មានរបស់អ្នក សំរាប់ការយកទៅឱ្យ។ កាលណាអ្នកបានបញ្ចូលព័ត៌មានរួច អ្នកអាចចុចលើ **“Save”** (សន្សំ)។

បើសិនអ្នកមិនបានបញ្ជាក់ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក ក្នុងពេល 24 ម៉ោងទេ អ្នកនឹងត្រូវចាប់ផ្តើមសាច្ចិ និងចុចលើ <https://mbisportal.sos.state.mn.us/Account/Register> ដើម្បីចាប់ផ្តើមវិធី ការចុះឈ្មោះម្តងទៀត។

**បញ្ហា #2៖ ភ្លេចលេខសំងាត់របស់អ្នក។**

បើសិនអ្នកបានភ្លេចលេខសំងាត់របស់អ្នក ចុចលើ “Sign In” (ចុះឈ្មោះចូល)។

ចុចលើតំណ "Forgot Password?" (ភ្លេចលេខសំងាត់)។

បញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក និងចុចឡើយ "Request Password Reset" (ធ្វើលេខសំងាត់សាថ្មី)។

រង់ចាំសំរាប់អ៊ីមែលបញ្ជាក់ មកពី [business.services@state.mn.us](mailto:business.services@state.mn.us)។

បើសិនអ្នកមិនអាចចូលទៅ តំណធ្វើលេខសំងាត់សាថ្មី ក្នុងពេល 24 ម៉ោងទេ អ្នកនឹងត្រូវចាប់ផ្តើមសាថ្មី និងចុចលើ 'Forgot Password?' (ភ្លេចលេខសំងាត់) ដើម្បីចាប់ផ្តើមវិធី ធ្វើលេខសំងាត់សាថ្មីម្តងទៀត។

**បញ្ហា #3៖ នៅពេលព្យាយាមបង្កើតគណនីមួយ អ្នកទទួលសារថា ‘Email address is unavailable’ (អ៊ីមែល គឺមិនទំនេរទេ)**

នេះបង្ហាញថាអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក គឺមាននៅក្នុងប្រព័ន្ធរបស់យើងរួចហើយ។ រូបអ្នក (ឬជនណាផ្សេងទៀត កំពុងប្រើអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក) ដែលបានបង្កើតគណនីមួយរួចហើយ។ បើសិនអ្នកមិនចាំបាច់ ឬមិនដឹងលេខសំងាត់ សំរាប់គណនីនេះទេ អ្នកនឹងត្រូវធ្វើលេខសំងាត់សាថ្មី ដោយប្រើការណែនាំខាងលើ។

**បញ្ហា #4៖ បើសិនអ្នកទទួលសារថា ‘Email address or password is invalid’ (អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល ឬលេខសំងាត់ គឺគ្មានសុពលភាព)**

សាកបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងលេខសំងាត់របស់អ្នកម្តងទៀត។ តើអ្នកបានចាំសញ្ញា “@” ឬទេ? អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក ត្រូវតែមានសញ្ញា “@” និងខាងចុងចប់ដោយ .com, .org .net, ល។ បើសិនសារខុសយ៉ាងនេះ បន្តបង្ហាញទៀត អ្នកអាចសាកបង្កើតគណនីតាមអនឡាញ ថ្មីមួយ។

**បញ្ហា #5៖ តើខ្ញុំប្តូរអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លើគណនីតាមអនឡាញ របស់ខ្ញុំដូចម្តេច?**

អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល គឺមិនអាចប្តូរបានទេ។ គណនីថ្មីត្រូវតែបានបង្កើត ក្រោមអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលថ្មី។